

VÄLKOMMEN

till din nya lägenhet!



Viktigt att veta om ditt boende

Välkommen till din nya lägenhet! Här får du lite mer information som är viktig att känna till om ditt boende.

Under fliken Mitt boende på vår hemsida, www.uddevallahem.se, finns mer information.

■ Felanmälan



En av många fördelar med att hyra din lägenhet av oss är att vi tar hand om allt underhåll och service. När någonting går sönder behöver du bara göra en felanmälan till oss så ser vi till att ordna det åt dig.

Enklarest gör du din felanmälan på mina sidor på vår hemsida. Du kan också kontakta din bovärd.

■ Skador och skadeansvar

Var rädd om din bostad. Skador som du, din familj eller era gäster orsakar blir du ersättningsskyldig för. Tänk också på att du är skyldig att meddela Uddevallahem så snabbt som möjligt när en skada uppstått, innan den blir värre. Som hyresgäst behöver du aldrig betala för det som kallas "normalt slitage" på lägenheten.

Exempel på skador som du **alltid** får betala är:

- Borrhål i kakel, klinker eller fogar.

Om du själv kopplat in till exempel disk- eller tvättmaskin och den orsakat läckage.

Exempel på skador som du **ibland** behöver betala för är:

- Om det är fler borrhål i väggarna än vad som kan klassas som "normalt slitage".
- Om det blivit fettfläckar eller ränder på väggar eller tapeter.

■ Kundenkät

En gång om året får du vår kundenkät med frågor om din bostad, ditt område och hur det är att bo med oss som hyresvärd.

Dina svar på enkäten är viktiga för att vi ska veta vad vi gör bra och vad vi kan göra bättre. Vi blir därför tacksamma varje gång du avsätter några minuter och svarar på undersökningen.

■ Störningar

Genom att ta hänsyn till varandra ökar förutsättningarna att både du och dina grannar ska få det trivsamma och behagliga boendet som ni önskar.

Om du behöver anmäla ett störningsärende kontaktar du oss på 0522-65 35 00. Om det gäller en störning som fortfarande pågår när vårt kontor är stängt, kontaktar du uddevallahems trygghetsjour på 0522-65 35 99.

Mer information om störningar och vår trygghetsjour hittar du på vår hemsida.

■ Extranycklar

Ibland behövs extranycklar. Om du behöver beställa fler nycklar gör du det hos uddevallahem. Kom ihåg att alla nycklar ska lämnas tillbaka när du flyttar ut. Om du inte kan göra det får du betala för nycklarna och en ny låscylinder till dörren.



■ Installationer

Det är bara personer med särskild behörighet som får installera maskiner som kräver vatten, el eller tillgång till avlopp. Om du har köpt en tvätt- eller diskmaskin kontaktar du Uddevallahems kundservice så hjälper vi dig att anlita en installatör.

■ Sopsortering



Det är viktigt att vi alla hjälps åt att sortera och slänga våra sopor rätt. Både för naturen och vår boendemiljö. I alla våra

bostadsområden finns särskilda sop- eller miljörum. Där kan du sortera och slänga ditt hushållsavfall, förpackningar, tidningar, plast, metall med mera.

Avfall som till exempel grovsopor, elektronik, möbler med mera ska du lämna på återvinningsstationen Havskuren.

För att få ett passerkort till Havskuren kontaktar du Uddevalla Energi på www.uddevallaenergi.se eller på telefon 0522-58 08 00.

■ Vattenförbrukning

I de flesta fastigheter tillämpar vi individuell mätning och debitering (IMD). Det betyder att kostnaden för din vattenförbrukning tillkommer på din hyresavi, utöver grundhyran.

För dig som inte har IMD betalas istället en fast vattenkostnad, som är inkluderad i din hyra.

■ Behöver du extra förråd?

Uddevallahem har extra förråd att hyra ut. Du hittar lediga förråd på vår hemsida och söker dem på samma sätt som när du sökte din lägenhet, genom att registrera dig som sökande.

■ Flyttstäd

När du flyttar in i din nya lägenhet ska den förra hyresgästen ha sett till att lägenheten är flyttstädad.

En besiktningsman från Uddevallahem har kontrollerat din lägenhet. Om du har frågor eller något att anmärka på är det viktigt att du hör av dig så fort som möjligt. Ring 0522-65 35 00.

EN VÄRD FÖR ALLA

Kontaktinformation

Besök oss

Norra Drottninggatan 15,
451 31 Uddevalla

Postadress

Box 344, 451 18 Uddevalla

Telefon växel

0522 - 65 35 00

E-post

info@uddevallahem.se

Akutnummer

0522 - 65 35 85

efter kontorstid

Störningsjour

0522 - 65 35 99

Följ oss på:

